



Feuille connectée de passage

pour le pilotage centralisé
et la visibilité des prestations



La plateforme **clé en main de référence** pour les acteurs de la propreté



Créée en
2019



20+
collaborateurs



40+
partenaires propreté



3 millions
de m2 équipés



Notée 9.5 / 10
par nos clients

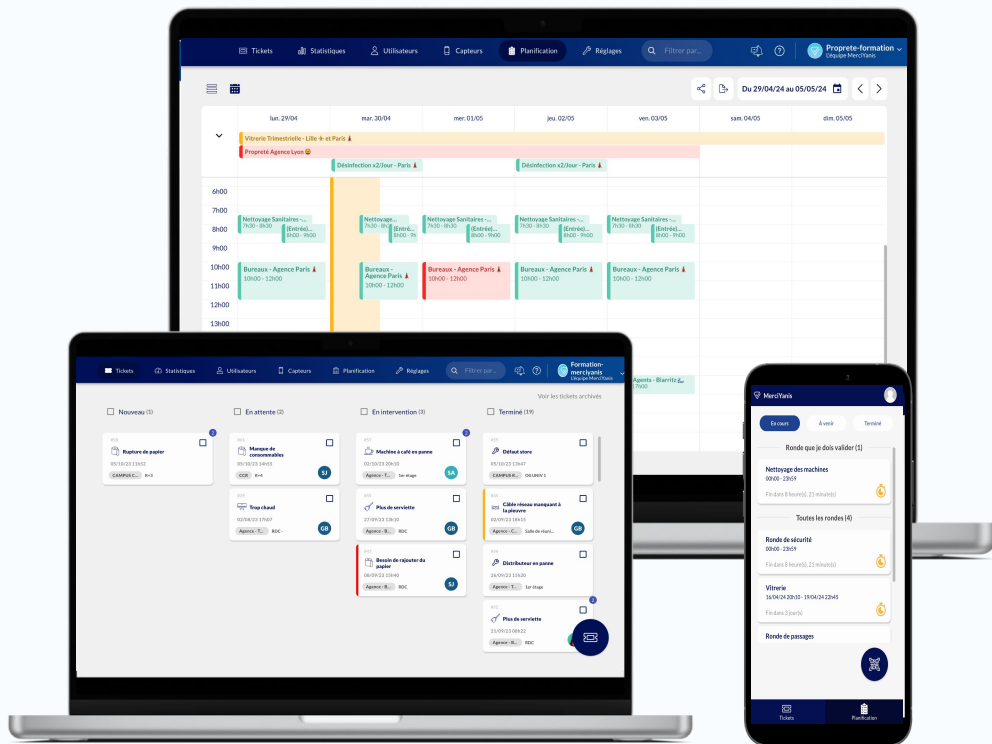


3.7 millions €
levés en 2 ans



La plateforme tout-en-un

Aux multiples modules



📅 Planification du cahier des charges

Le module calendrier permet de planifier les prestations quotidiennes et périodiques et de visualiser leur conformité grâce à un code couleur (rouge / jaune / vert).

🔔 Alertes pour pallier les manquements

Des mails d'alertes et des notifications push, sur PC et mobile, sont envoyés en cas de retard ou d'absence de prestation pour y remédier au plus vite.

📄 Cahier de liaison digital et partagé

Le module ticketing est accessible en illimité pour votre groupe, et peut être partagé à votre client. Vous pouvez tracer et piloter toutes ses demandes ponctuelles.

📊 Rapports clés en main

Des statistiques personnalisées traitées et combinées en dashboard, pour prendre de la hauteur dans vos décisions et apporter une qualité de service optimale.

Traçabilité – feuille connectée de passage

S'assurer de la conformité au cahier des charges et rassurer l'occupant

La solution de traçabilité avec badge NFC et écran pour visualiser les dernières prestations effectuées.

Simple et rassurant

L'agent badge pour valider son intervention. Les 6 derniers passages s'affichent à l'**écran de la borne** et rassurent les occupants sur la régularité des prestations effectuées dans l'espace.

Support professionnel

Le support est ergonomique, professionnel et vous pouvez apposer votre logo sur la façade. Il est possible de choisir une option avec **texte**, boutons de **satisfaction** ou de **demande** à destination des occupants.

Prioriser et agir

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas validé un passage prévu au planning, et en cas de demandes d'intervention par l'occupant.

Pilotage stratégique

Sur le court terme, vous pouvez agir vite face aux demandes et à leur priorité. Sur le moyen terme, les statistiques vous permettront **d'analyser les tendances** et d'optimiser vos prestations pour **améliorer votre qualité de service**.

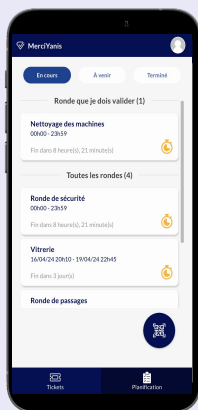


[Plus d'informations \(+ vidéo explicative\)](#)

Suivi du **planning des prestations** pour les agents

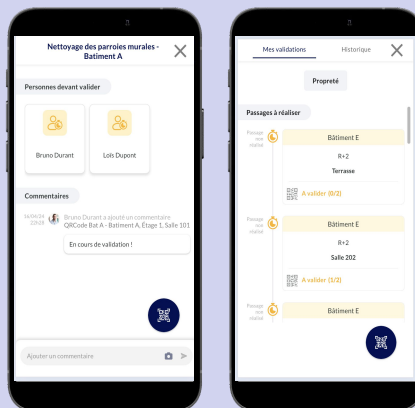
Une vue mobile facile à comprendre pour la gestion des interventions.

Planning



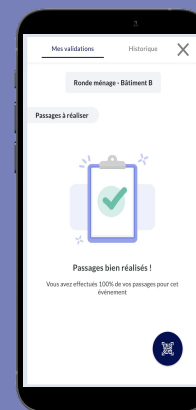
- ✦ L'agent visualise toutes les rondes en cours et à venir pour s'organiser.

Détails



- ✦ L'agent peut connaître le détail des rondes : lieux, dispositif à utiliser, type de prestation, etc.

Historique



- ✦ L'agent peut consulter les rondes terminées, qu'elles aient été réalisées ou non.

Prise en charge des demandes des occupants

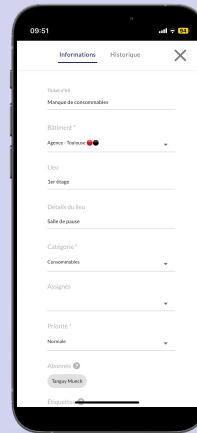
[Uniquement disponible si façade avec boutons de demande] Une vue mobile facile à comprendre pour la gestion des demandes.

Notification



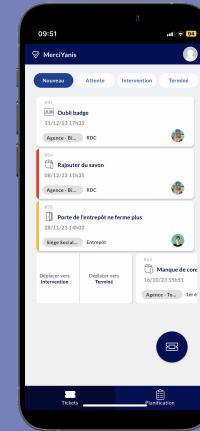
- ✦ Le chef de site ou l'agent reçoit l'alerte directement sur son smartphone.

Détails



- ✦ Il peut alors visualiser tous les éléments relatifs à la demande (motif, localisation, urgence...).

Prise en charge



- ✦ Lorsque l'intervention corrective est réalisée, le ticket peut être clôturé.

Nos équipes vous accompagnent avant, pendant, après

1

Dès la signature, on passe en **phase de cadrage du projet** et **configuration des solutions** par l'équipe Customer Success MerciYanis.

2

Sous 4 à 6 semaines, les dispositifs sont envoyés. Nous vous **accompagnerons** (de près) à distance pour un **déploiement simple et rapide**.

3

Pour assurer la **réussite** du projet, des **formations** et **points réguliers** seront planifiés. Et bien sûr, des **guides** illustrés vous seront envoyés pour accompagner vos agents.

Votre contact référent chez **MerciYanis**



Océane Coux

Responsable de l'équipe commerciale

oceane@merciyanis.com

06 15 18 38 46



Pour toute demande,
conseil, déploiement etc.
je suis à votre écoute !