



# Capteur de fréquentation (flux)

pour optimiser les repasses  
dans les sanitaires



# La plateforme **clé en main de référence** pour les acteurs de la propreté



Créée en  
2019



20  
collaborateurs



40+  
partenaires propreté



3 millions  
de m2 équipés



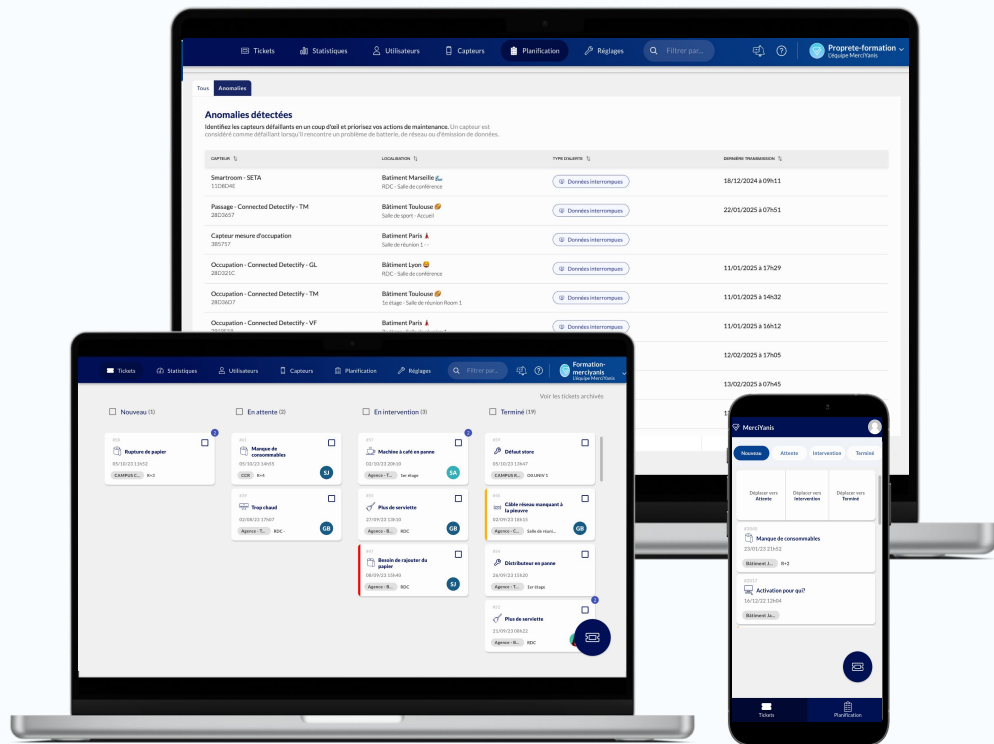
Notée 9.5 / 10  
par nos clients



3.7 millions €  
levés en 2 ans



# La plateforme **tout-en-un** Aux multiples modules



## **Alertes pour optimiser les repasses**

Des mails d'alertes et des notifications push, sur PC et mobile, sont envoyés lorsque des repasses (intervention / remplissage des consommables) sont nécessaires en fonction des seuils configurés.

## **Cahier de liaison digital et partagé**

Le module ticketing est accessible en illimité pour votre groupe, et peut être partagé à votre client. Vous pouvez tracer et piloter toutes ses demandes ponctuelles.

## **Gestion du parc de capteurs**

Une vue centralisée des anomalies détectées sur vos capteurs (batterie, réseau, connectivité). Un véritable centre de contrôle de vos capteurs.

## **Rapports clés en main**

Des statistiques personnalisées sont traitées et combinées pour prendre de la hauteur et des décisions dans l'objectif d'apporter une qualité de service optimale.

# Propreté à l'usage - Capteurs de flux

## Faire des repasses en fonction de l'usage réel

La solution de propreté à l'usage pour accompagner la régie dans leurs interventions en journée dans les sanitaires ou autre espaces fermés.

### Solution autonome

Ce capteur permet de faire des **repasses utiles** dans les sanitaires (intervention / remplissage des consommables) lorsqu'un seuil de passages pré-paramétré est atteint (ex : 50 personnes).

### Couplage à la traçabilité

Ces capteurs discrets sont **couplés** à l'ensemble de nos **solutions de traçabilité**. L'agent intervient lorsque c'est nécessaire, trace sa prestation et remet le compteur à zéro.

### Qualité de service

Les agents et/ou chef de site sont **alertés** par mail et notifications push (PC et mobile). Les détails du ticket permettent de **prioriser** les prestations (urgences, localisations...), et évitent des déplacements inutiles des agents.

### Pilotage stratégique

Vous pouvez agir vite face aux demandes et à leur priorité. Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et d'optimiser vos prestations pour améliorer votre **qualité de service**.



[Plus d'informations](#)

# Schéma du fonctionnement

## Passages détectés

il faut définir en amont les  
**seuils** d'alerte à paramétrer



Seuil atteint =

## Alerte déclenchée

mail ou notification push



## Intervention agent

+ clôture ticket

via TAQT One



# Exemples de statistiques

Nombre de passages moyen par heure



Date de début: 16 mars, 2026 x Date de fin: 20 mars, 2026 x T Bâtiments v T Lieux v T Détails des lieux v

## Usage des sanitaires

### Sanitaires les plus utilisés

Bâtiment	Lieu	Sous-lieu	Nombre de passages cumulés
Hall B zone côté ville	2ème Étage Restaurant	BSB 20 Sanitaires (h + f)	88
A définir	A définir	A définir	52
Hall A zone côté piste	Jetée hall A	BA 05 côté femme	31
Hall A zone côté ville	Arrivée RDC	BSA 06	26
Hall C zone côté ville	Départ 1er étage	BSC 36 côté femme	24
Hall C zone côté ville	Arrivée RDC	BSC 32 côté femme	3
Hall B zone côté ville	Départ 1er étage	BSB 18	1



# Nos équipes vous accompagnent avant, pendant, après

## 1

Dès la signature, on passe en **phase de cadrage du projet** et **configuration des solutions** par l'équipe Customer Success MerciYanis.

## 2

Sous 4 à 6 semaines, les dispositifs sont envoyés. Nous vous **accompagnerons** (de près) à distance pour un **déploiement simple et rapide**.

## 3

Pour assurer la **réussite** du projet, des **formations** et **points réguliers** seront planifiés. Et bien sûr, des **guides** illustrés vous seront envoyés pour accompagner vos agents.

# Votre contact référent chez **MerciYanis**



**Océane Coux**

Responsable de l'équipe commerciale

[oceane@merciyanis.com](mailto:oceane@merciyanis.com)

06 15 18 38 46



Pour toute demande,  
conseil, déploiement etc.

**je suis à votre écoute !**